

FAQ

Häufig gestellte Fragen

Hier findest du alles, was du über die Cashback-Aktion wissen musst. Weitere Informationen sind in den Teilnahmebedingungen unter www.eventcashback.com zu finden.

Wenn dir diese Informationen nicht weiterhelfen oder du eine spezielle Frage hast, nimm gerne Kontakt mit uns über folgende E-Mail-Adresse auf: teilnahme@eventcashback.com

Wer darf an der Aktion teilnehmen?

Du bist teilnahmeberechtigt, wenn du zum Zeitpunkt der Teilnahme mindestens 18 Jahre alt bist, deinen permanenten Wohnsitz in Deutschland, Österreich, der Schweiz oder Italien hast und über eine gültige Bankverbindung verfügst, die dem SEPA-Zahlungsstandard entspricht.

Wie funktioniert die Teilnahme an der Aktion?

Für ein im Aktionszeitraum vom 15. Mai bis 15. Dezember 2025 erworbenes und im Online-Formular mit Event-Code registriertes Fahrrad der Marken WINORA, HAIBIKE, GHOST oder LAPIERRE erhältst du bei Erfüllung aller Teilnahmebedingungen eine Cashback-Erstattung im Wert von 100 €/CHF auf das von dir angegebene Konto.

In welchem Zeitraum kann ich an der Aktion teilnehmen?

Der Kaufzeitraum für ein Aktionsfahrrad beginnt am 15. Mai 2025 und endet am 15. Dezember 2025. Der Zeitraum für das Hochladen des Kaufbelegs beginnt am 15. Mai 2025 und endet am 15. Januar 2026.

Für welche Fahrräder gilt der Cashback?

Für alle Fahrradmodelle folgender Marken ab einem Rad-Rechnungswert von 1.500 €/CHF kannst du einen Cashback erhalten:

- WINORA
- HAIBIKE
- GHOST
- LAPIERRE

Du kannst diese bei allen stationären Händlern, die die Marken führen, in Deutschland, Österreich, der Schweiz oder Italien käuflich erwerben.

Welche Angaben muss ich bei der Online-Registrierung machen?

Die Registrierung erfolgt über www.eventcashback.com und erfordert das Hochladen deines Kaufbelegs sowie die Angabe deiner persönlichen Daten (Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse), deines Bankkontos (IBAN), Produktinformationen (Marke, Rahmennummer, Code) und Händlerinformationen.

Meine Registrierung ist erfolgt und alle Dokumente sind hochgeladen. Was passiert danach?

1. Nach Kauf und Registrierung des erworbenen Fahrrads erhältst du per E-Mail automatisch eine Eingangsbestätigung.
2. Falls Angaben unvollständig oder fehlerhaft sind, kannst du Daten noch nachreichen. Sollte deine Registrierung aus diversen Gründen, die nicht den Teilnahmebedingungen entsprechen, abgelehnt werden, erhältst du eine E-Mail mit dem entsprechenden Ablehnungsgrund. Prüfe daher bitte vor deiner Registrierung ausführlich alle Teilnahmebedingungen und pflege deine Daten gewissenhaft.
3. Nach erfolgreicher Prüfung und Genehmigung aller Angaben wird die Cashback-Erstattung an deine angegebene gültige Bankverbindung vier bis acht Wochen nach erfolgreicher Registrierung überwiesen.

Wichtiger Hinweis: Bitte überprüfe auch regelmäßig deinen SPAM-Ordner.

Wie oft darf ich teilnehmen?

Pro Person ist nur eine Teilnahme gestattet. Ein Kaufbeleg kann nur von einem Teilnehmer und nur einmal verwendet werden.

Ist eine Teilnahme für eine andere Person möglich?

Nein, die Teilnahme ist nur unter deinem eigenen Namen und nur als Privatperson möglich. Eine Teilnahme in fremdem Namen, insbesondere durch Gewinnspielagenturen, sowie die Teilnahme mit Hilfe automatisch generierter Massenzusendungen ist nicht erlaubt.

Was muss auf dem Kaufbeleg erkennbar sein?

Auf dem Foto deines Kaufbelegs müssen folgende Angaben gut lesbar enthalten sein: Händler, Produktbezeichnung, Einzelpreis, Gesamtsumme und Kaufdatum. Das Foto/Dokument deines Kaufbelegs darf eine Dateigröße von fünf (5) MB nicht überschreiten und muss im Dateiformat JPG, PNG oder PDF vorliegen.

Kann ich mit einer Bestellbestätigung teilnehmen?

Nein, eine Bestellbestätigung reicht für deine Teilnahme nicht aus. Es muss ein Kaufbeleg in Form einer Rechnung hochgeladen werden.

Welche Bedingungen gelten für mein Zahlungskonto?

Die Erstattung ist per Überweisung auf ein Zahlungskonto möglich, welches im SEPA-Zahlungsstandard erreichbar ist und kann nur bei vollständiger, korrekter Angabe deiner Bankverbindung erfolgen. Als Angabe zur Überweisung wird deine IBAN benötigt.

Wann erhalte ich meinen Cashback?

Nach Erwerb des Fahrrads sowie bestätigter Registrierung wird der Betrag vier bis acht Wochen nach erfolgreicher Registrierung auf das von dir angegebene Konto überwiesen.

Was passiert, wenn ich eine falsche IBAN angegeben habe?

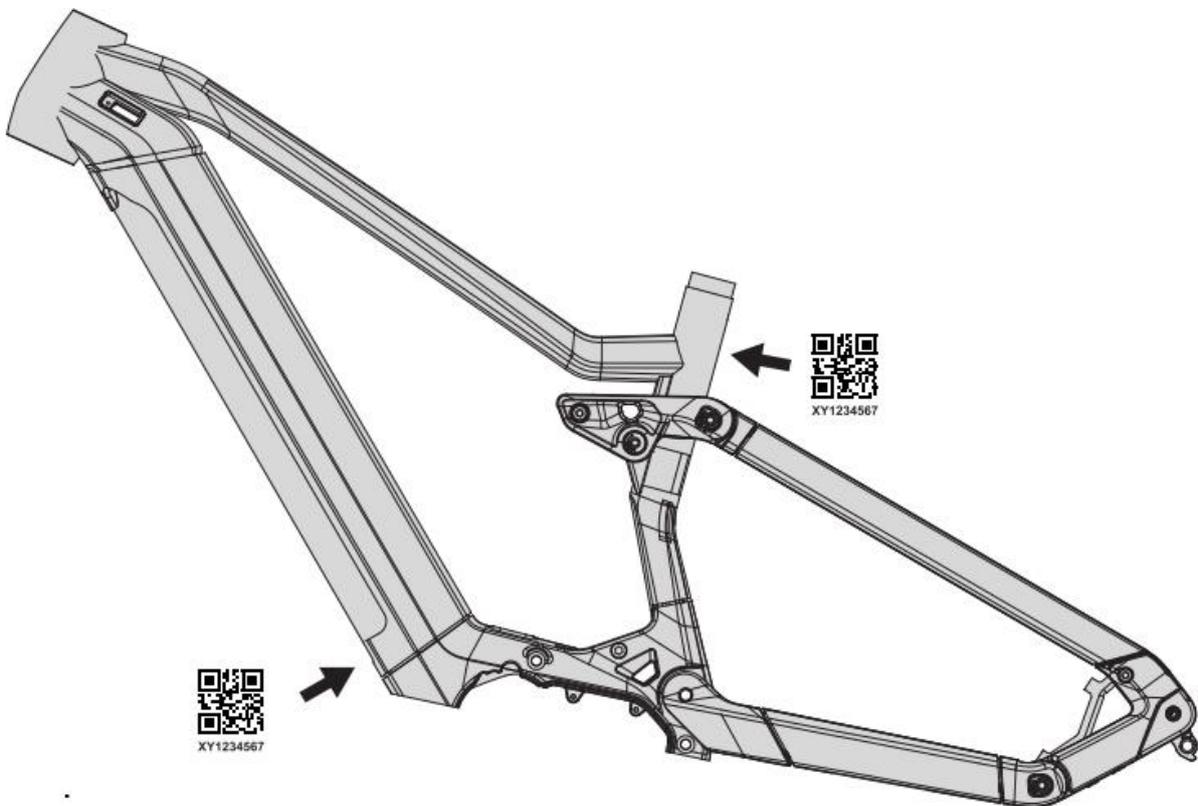
Wir bitten dich im Vorfeld deine Angaben nochmals zu prüfen und dann die Registrierung abzuschließen. Lässt sich der jeweilige Rückerstattungsbetrag aus von der Winora-Staiger GmbH / GHOST-Bikes GmbH nicht zu vertretenden Gründen nicht auf das von dir angegebene Konto überweisen, ist WINORA / GHOST nicht zu einem erneuten Versuch verpflichtet. Bitte wende dich in diesem Fall an teilnahme@eventcashback.com.

Wo finde ich die Rahmennummer?

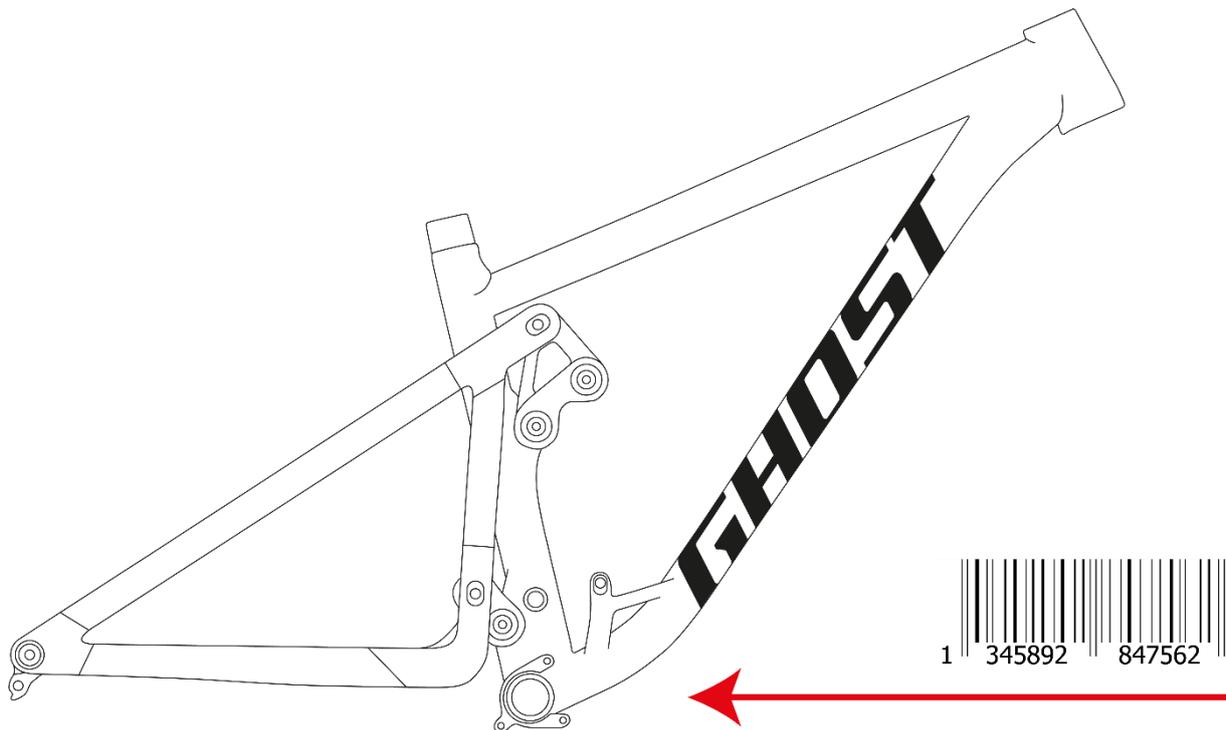
Die Rahmennummer deines Fahrrads findest du je nach Marke im folgenden Bereich:

WINORA: an der Kettenstrebe / Sattelstrebe

HAIBIKE: Unterseite des Unterrohrs oder Hinterseite des Sitzrohrs



GHOST, LAPIERRE: Unterrohr bei der Gabel oder im Tretlager / Motorbereich



Wo finde ich den einzugebenden Code?

Bei dem einzugebenden Code handelt es sich um den Code, den du auf einer Karte im Rahmen eines diesjährigen Events erhalten hast.

Wer ist Veranstalter dieser Cashback-Aktion?

Veranstalter der Cashback-Aktion ist die Winora-Staiger GmbH, Max-Planck-Str. 6, 97526 Sennfeld für die Marken WINORA und HAIBIKE und die GHOST-Bikes GmbH, An der Tongrube 3, 95652 Waldsassen für die Marken GHOST und LAPIERRE. Beide Unternehmen gehören zur niederländischen ACCCELL GROUP, Industrieweg 4, 8444 AR Heerenveen, The Netherlands.