

FAQ

Domande frequenti

Qui puoi trovare tutto quello che c'è da sapere sull'azione cashback. Per ulteriori informazioni, leggi le condizioni di partecipazione al sito www.eventcashback.com.

Se queste informazioni non ti sono di aiuto o hai una domanda più specifica, contattaci al seguente indirizzo e-mail: teilnahme@eventcashback.com.

Chi può partecipare all'azione?

Sei idoneo a partecipare se al momento dell'acquisto hai almeno 18 anni, la tua residenza permanente è in Germania, Austria, Svizzera o Italia e hai un conto bancario valido e conforme allo standard di pagamento SEPA.

Come funziona la partecipazione all'azione?

Durante il periodo dell'azione, dal 15 maggio al 15 dicembre 2025, registrando l'acquisto di una bicicletta dei marchi WINORA, HAIBIKE, GHOST o LAPIERRE tramite modulo online e con un codice-evento, riceverai un rimborso cashback dal valore di 100€/CHF sul conto da te indicato, previo soddisfacimento di tutte le condizioni di partecipazione.

In quale periodo posso partecipare all'azione?

Il periodo di acquisto di una bicicletta inizia il 15 maggio 2025 e termina il 15 dicembre 2025. Il periodo per il caricamento della prova d'acquisto inizia il 15 maggio 2025 e termina il 15 gennaio 2026.

Per quali biciclette vale il cashback?

Puoi ricevere il cashback per tutti i modelli di bicicletta di uno dei seguenti marchi con un valore di fattura pari o superiore a 1.500 €/CHF:

- WINORA
- HAIBIKE
- GHOST
- LAPIERRE

È possibile acquistarle presso tutti i rivenditori autorizzati in Germania, Austria, Svizzera o Italia.

Quali informazioni devo fornire al momento della registrazione online?

La registrazione avviene sul sito www.eventcashback.com e richiede il caricamento della prova d'acquisto e l'inserimento dei tuoi dati personali (titolo, nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail), del tuo conto bancario (IBAN), delle informazioni del prodotto (marchio, numero di telaio, codice) e delle informazioni sul rivenditore.

La mia registrazione è avvenuta con successo e tutti i documenti sono stati caricati. Cosa succede ora?

1. Dopo aver acquistato e registrato la bicicletta, riceverai automaticamente una conferma di ricezione via e-mail.
2. Se le informazioni dovessero essere incomplete o non corrette, è possibile inviare ulteriori dati. Se la tua registrazione dovesse essere rifiutata per vari motivi che non rispettano le condizioni di partecipazione, riceverai un'e-mail con la motivazione. Pertanto, prima di iscriverti, ti preghiamo di verificare nel dettaglio tutte le condizioni di partecipazione e di inserire con attenzione i tuoi dati.
3. Dopo la verifica e l'approvazione di tutti i dettagli, il rimborso del cashback sarà trasferito sul conto bancario valido da te fornito da quattro a otto settimane dopo l'avvenuta registrazione.

Attenzione: ti preghiamo di controllare regolarmente anche la cartella SPAM.

Quante volte posso partecipare?

È consentita una sola partecipazione a persona. La prova d'acquisto può essere utilizzata da un solo partecipante e una sola volta.

Posso partecipare per conto di un'altra persona?

No, la partecipazione è possibile solo a proprio nome e come privato. Non è consentita la partecipazione per conto di terzi, in particolare da parte di agenzie di concorsi a premi, né la partecipazione con l'aiuto di mailing di massa generate automaticamente.

Che informazioni devono esserci sulla prova d'acquisto?

Le seguenti informazioni devono essere chiaramente leggibili sulla foto della prova d'acquisto: rivenditore, descrizione del prodotto, prezzo unitario, importo totale e data d'acquisto. La foto / il file della prova d'acquisto non deve superare la dimensione di cinque (5) MB e deve essere in formato JPG, PNG o PDF.

Posso partecipare con una conferma d'ordine?

No, la conferma dell'ordine non è sufficiente per la partecipazione. È necessario caricare una prova d'acquisto sotto forma di fattura.

Quali condizioni si applicano al mio conto di pagamento?

Il rimborso avviene tramite bonifico bancario su un conto accessibile allo standard di pagamento SEPA e può essere effettuato solo se le coordinate bancarie sono complete e corrette. Per il bonifico bancario è necessario l'IBAN.

Quando riceverò il mio cashback?

Dopo l'acquisto della bicicletta e a registrazione confermata, l'importo verrà trasferito sul tuo conto bancario da quattro a otto settimane dopo l'avvenuta registrazione.

Cosa succede se ho indicato un IBAN errato al momento della registrazione?

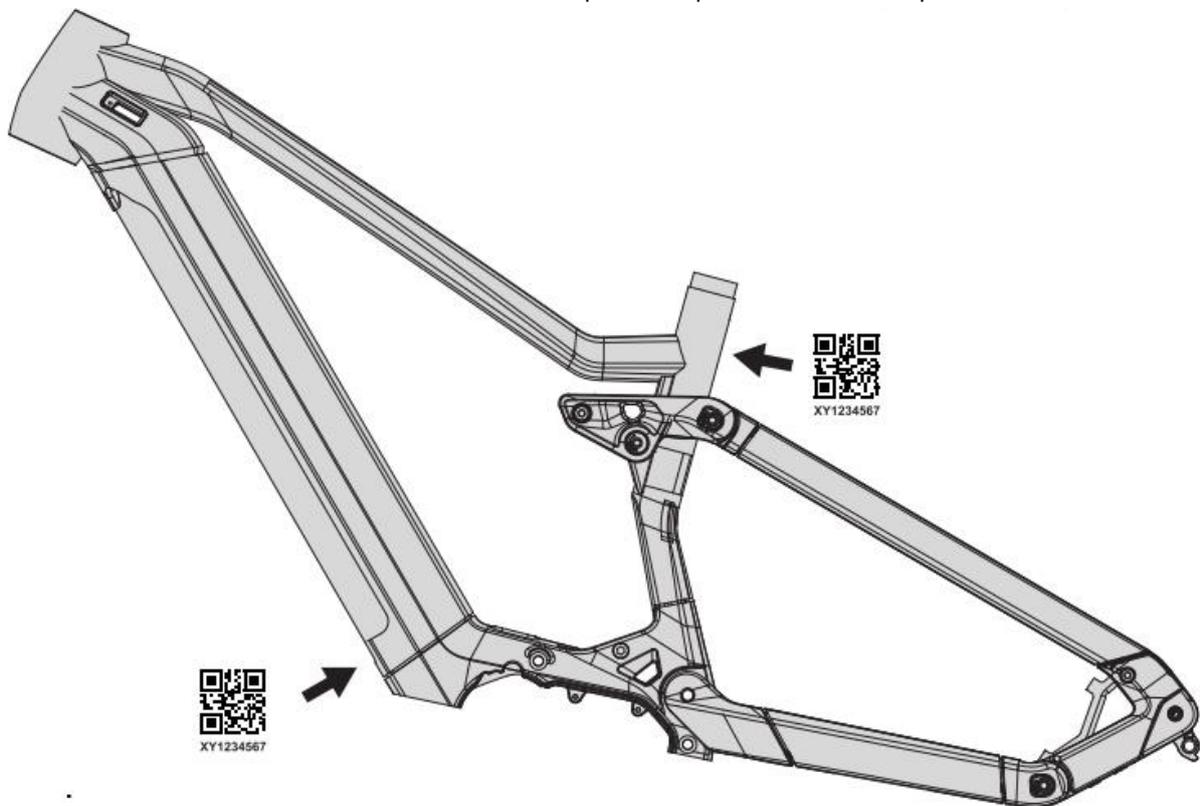
Ti preghiamo di ricontrollare i tuoi dati prima di completare la registrazione. Se il rispettivo importo di rimborso non può essere trasferito sul conto indicato dall'utente per motivi non imputabili a Winora-Staiger GmbH / GHOST-Bikes GmbH, WINORA / GHOST non è tenuta a fare un nuovo tentativo. In questo caso, ti preghiamo di contattare teilnahme@eventcashback.com.

Dove trovo il numero di telaio?

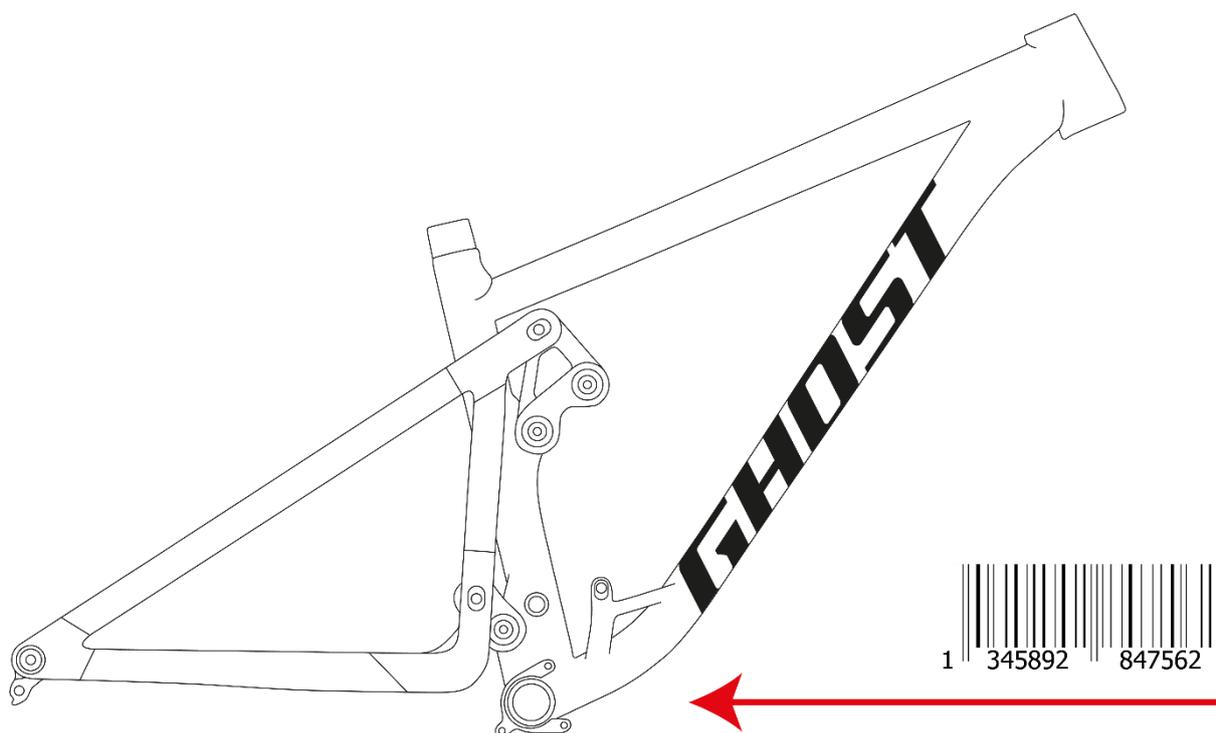
In base al marchio della bicicletta acquistata, ecco dove puoi trovare il numero di telaio:

WINORA: sul foderino orizzontale / verticale

HAIBIKE: lato inferiore del tubo obliquo o lato posteriore del tubo piantone



GHOST, LAPIERRE: tubo obliquo sulla forcella o sul movimento centrale / area del motore



Dove trovo il codice da inserire?

Il codice da inserire è quello che ricevuto su una cartolina nell'ambito di uno degli eventi di quest'anno.

Chi è l'organizzatore di questa azione di cashback?

L'organizzatore dell'azione di cashback è Winora-Staiger GmbH, Max-Planck-Str. 6, 97526 Sennfeld per i marchi WINORA e HAIBIKE e GHOST-Bikes GmbH, An der Tongrube 3, 95652 Waldsassen per i marchi GHOST e LAPIERRE. Entrambe le aziende fanno parte di ACCELL GROUP, Industrieweg 4, 8444 AR Heerenveen, Paesi Bassi.